



# L'entretien clinique

**Émeline DELAVILLE**

*Docteur en Psychologie - Psychologue*

[emeline.delaville@univ-tours.fr](mailto:emeline.delaville@univ-tours.fr)



# Plan d'intervention

## I. Présentation générale

1. Le positionnement clinique
2. La neutralité bienveillante et l'attention flottante
3. L'empathie et l'écoute active
4. Le transfert et le contre-transfert
5. L'alliance thérapeutique

## II. L'entretien dans la pratique

1. Le cadre
2. La conduite de l'entretien
3. Spécificités de l'entretien clinique en fonction de la population concernée

## III. Jeux de rôle autour de diverses consultations

# Présentation générale

## Le positionnement clinique

« *Le psychologue est l'instrument de son travail* »  
(Colette CHILAND)



- L'entretien clinique : l'outil principal du psychologue
  - ➔ « Clinique à mains nues »
  - ➔ « Clinique armée »

# Présentation générale

## La neutralité bienveillante et l'attention flottante

*Il est essentiel de supporter l'idée de ne pas savoir*



- Conduire l'entretien de manière neutre vis-à-vis de ses propres valeurs et croyances
  - ➔ Créer un espace d'écoute sécurisant
  - ➔ Favoriser la qualité de la rencontre et de l'écoute
  - ➔ Accompagner l'autre dans l'exploration de sa subjectivité

# Présentation générale

## L'empathie et l'écoute active

*« Sentir le monde privé du client comme s'il était le vôtre mais sans jamais oublier la qualité comme si »  
(Carl ROGERS)*



- Ecouter l'autre, c'est pouvoir se mettre à sa place pour comprendre de l'intérieur pour revivre dans son appareil psychique propre, ce qu'il a pu vivre et éprouver

# Présentation générale

## Le transfert et le contre-transfert

- ➔ On projette sur une personne quelque-chose qui ne lui appartient pas
- ➔ Affect et pensées que font susciter le patient chez le psychologue mais qui n'ont rien à voir avec lui

# Présentation générale

## L'alliance thérapeutique

- Engagement réciproque
- Levier incontournable dans tout travail thérapeutique
- Respect de la confidentialité des éléments partagés

➡ S'assurer de la qualité de l'alliance



# L'entretien dans la pratique

## Le cadre



- **Cadre externe** : aménagement et agencement du bureau qui signifie de manière implicite ce qui peut être déposé et la manière de l'exprimer (« *Le setting* » - WINNICOTT)
- **Cadre interne** : devoirs liés à l'exercice de la pratique du métier de psychologue (ex. code de déontologie), façon dont le psychologue se représente la rencontre et la posture clinique qui en découle



# L'entretien dans la pratique

## La conduite de l'entretien

- **L'entretien directif** : questions précises pour obtenir certaines informations
- **L'entretien semi-directif** : questions orientées mais ouvertes
- **L'entretien non-directif** : centré sur la personne, ses besoins, ses problèmes, son rythme...

➡ **Alternance des modes d'approche pendant l'entretien**

# Spécificités en fonction de la population concernée

## L'entretien avec l'enfant

- La place du parent
- La place de l'enfant
- Le dessin
- Le squiggle
- Le jeu ...



# Spécificités en fonction de la population concernée

## L'entretien avec l'adolescent

### Adolescence, période de remaniement psychique

- Le dessin / L'écriture
- Le squiggle
- Le jeu ...



# Spécificités en fonction de la population concernée

## L'entretien avec l'(es) adulte(s)

- Travail autour de la demande, attentes vis-à-vis de la consultation
- Narration autour de son histoire de vie, postures face aux événements, à la souffrance de l'autre, actions mises en place face aux difficultés...?
- Être attentif aux associations d'idées, lapsus, actes manqués...



# Spécificités en fonction de la population concernée

## L'entretien familial

- Expression de la fonction narrative de la famille
- Observation des liens et interactions entre les membres (accords/désaccords – alliance/mésentente, conflits – non-dits potentiels – famille unie, divisée ...?)
- Donner la place et la parole à chacun





# Jeux de rôle autour de diverses consultations

## Entretien mère/bébé



# Jeux de rôle autour de diverses consultations

## Entretien familial



# Jeux de rôle autour de diverses consultations

## Entretien avec un enfant





# Jeux de rôle autour de diverses consultations

## Entretien avec un adolescent



# Jeux de rôle autour de diverses consultations

## Entretien avec un couple



# Bibliographie

Ausloos, G. (2019). *La compétence des familles*, Érès.

Bouvet, C. (2022). *18 grandes notions de la pratique de l'entretien clinique*, 3<sup>ème</sup> édition, Dunod.

Chiland, C. (2017). *L'entretien clinique*, 3<sup>ème</sup> édition, Presses Universitaires de France.

Chouvier, B. & Attigui, P. (2024). *L'entretien clinique*, 3<sup>ème</sup> éd., Dunod.

Poussin, G. (2017). *La pratique de l'entretien clinique*, 5<sup>ème</sup> éd., Dunod.



*Merci de votre attention*

---

**Emeline DELAVILLE**

*Docteur en Psychologie - Psychologue*

[emeline.delaville@univ-tours.fr](mailto:emeline.delaville@univ-tours.fr)