

Master 2 IFAC

Analyse des pratiques professionnelles et de recherche

UE 95 / EP 951

Maryline GAROT-SCÉLIN

Sites Web : www.marylinegs.fr / www.marylinegs.therapie.fr

Objectifs principaux de l'UE

- Se positionner en tant qu'apprenti-chercheur, étudiant et stagiaire en situation professionnelle par l'**analyse réflexive de ces différentes postures**
- Apprendre à saisir son institution en **contexte**
- Appréhender **les dimensions collectives et coopératives** de travail
- **Analyser ses pratiques professionnelles**

Semestre 9 (syllabus sur ENT) Validation par une synthèse intégrative

Partie 1 : Une mise en perspective des apports de cours choisis montrant comment les apports sont « intégrés ». Exemples : apporter des éléments basés sur des lectures complémentaires, faire le lien avec d'autres cours, mettre en perspective au regard de concepts travaillés dans d'autres UE...

- Qu'ai-je appris qui me permette de faire évoluer ma réflexion sur ma posture de praticien chercheur et l'émergence de ma question de recherche ?
- Que puis-je noter en termes de prises de conscience, de difficultés rencontrées, idées, solutions à retenir, progrès à envisager ?
- Quels effets, quelles observations la méthode proposée produit-elle sur votre problématique de recherche et sur vos pratiques professionnelles ?



SCIENCES DE L'ÉDUCATION
FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE
EXPERIENCE ACCOMPAGNEMENT

« 2. Parcours « Ingénierie et Fonctions d'Accompagnement en Formation (IFAC) »
:95/EP 95.1 – Analyse des pratiques professionnelles et de recherche

animateur : Maryline Scelin (Psycho-somatotherapeute, consultante-formatrice,
ante en SEF)

et horaires :

Semestre 9 : 7 heures
✓ 26/09/2024 (09h-12h30)
✓ 08/11/2024 (09h-12h30)

objectifs :

Développer la réflexivité sur ses pratiques professionnelles appliquées à la démarche de recherche
Accompagner un collectif à problématiser les situations professionnelles
Construire une réponse adaptée à une commande institutionnelle au regard du contexte professionnel à partir d'un questionnement de recherche

contenus principaux :

questionner en tant qu'apprenti-chercheur, étudiant et stagiaire en situation professionnelle
analyser réflexivement de ces différentes postures et de ses pratiques,
trouver à saisir son institution en contexte,
rechercher les dimensions collectives et coopératives de travail.

liens pédagogiques :

Séquences réalisées en présentiel sur deux demies journées
Méthodes pédagogiques visant le développement de la réflexivité à partir d'une
démarche d'analyse de la pratique proposée

évaluation :

à accompagner l'étudiant.e dans le développement de sa compétence interrogative et sa
réflexivité à partir des situations vécues en stage et/ou en milieu professionnel.
L'expérience professionnelle est un élément stratégique pour nourrir la réflexion de l'étudiant.e
en parcours de formation et dans son parcours professionnel afin de le prolonger dans la
vie de recherche. L'analyse des pratiques professionnelles appliquée à la recherche
peut développer d'une compétence réflexive et analytique sur les contextes
situationnels (professionnels, stage) dans lesquels l'étudiant est situé.

Semestre 9 (syllabus sur ENT) Validation par une synthèse intégrative

Partie 2 : Un développement explicitant la manière dont ces apports sont utiles dans votre formation ET/OU dans votre recherche : quels sont les liens avec le mémoire, avec vos pratiques professionnelles, avec votre terrain professionnel, avec des expériences passées, des projets ?

- Quels effets, quelles observations la méthode proposée produit-elle sur votre problématique de recherche et sur vos pratiques professionnelles ?

- Semestre 9 : 7 heures
 - ✓ 26/09/2024 (9h-12h30)
 - ✓ 08/11/2024 (9h-12h30)

- Développer la réflexivité sur ses pratiques professionnelles appliquées à la démarche de recherche
- Accompagner un collectif à problématiser les situations professionnelles
- Construire une réponse adaptée à une commande institutionnelle au regard du contexte professionnel à partir d'un questionnement de recherche

- Se positionner en tant qu'apprenti-chercheur, étudiant et stagiaire en situation professionnelle par l'analyse réflexive de ces différentes postures et de ses pratiques.
- Apprendre à saisir son institution en contexte.
- Appréhender les dimensions collectives et coopératives de travail.

- Séquences réalisées en présentiel sur deux demies journées
- Méthodes pédagogiques visant le développement de la réflexivité à partir d'une démarche d'analyse de la pratique proposée

Il vise à accompagner l'étudiant.e dans le développement de sa compétence interrogative et sa posture réflexive à partir des situations vécues en stage et/ou en milieu professionnel. L'expérience professionnelle est un élément stratégique pour nourrir la réflexion de l'étudiant.e dans son parcours de formation et dans son parcours professionnel afin de le prolonger dans la démarche de recherche. L'analyse des pratiques professionnelles appliquées à la recherche participe du développement d'une compétence réflexive et analytique sur les contextes institutionnels (professionnels, stage) dans lesquels l'étudiant est situé.

La recherche : un **cheminement réflexif** vers l'**objectivité** d'une pratique et d'une posture qui reconnaît **la subjectivité**.

« Se regarder pédaler » Sébastien PESCE

« dans une relation à un autre vivant, **on ne peut rester extérieur** : « j'y suis **avec mon histoire, mes affects** (...). Tout le travail du professionnel est donc continuellement de se mettre à la bonne distance (Cifali, 1995, P2)



Lien conceptuel avec l'Analyse Institutionnelle (Lourau ; Lapassade)

- Chaque personne détient sa propre réalité, un **ensemble de perceptions/représentations subjectives constituées de croyances, valeurs, opinions, symboles, sens, significations, émotions issues de l'expérience situées et de modèles transmis (sociétaux, culturels, familiaux...)**
- **Elle est ainsi « impliquée », consciemment ou inconsciemment dans différents systèmes/institutions** régis chacun par des **codes/règles/normes, explicites/implicites, visibles/non**

Lien conceptuel avec l'Analyse Institutionnelle (Lourau ; Lapassade)

« L'implication est un **nœuds de rapports** » que l'intellectuel **refuse, consciemment ou non, d'analyser dans sa pratique**, qu'il s'agisse **des rapports à** ses objets d'étude, à l'institution culturelle, à son entourage familial ou autre, à l'argent, au pouvoir, à la libido et en général à la société **dont il fait partie.**» (Lourau, 1990, P.113)

Les implications, rapports **affectifs, idéologiques et organisationnels** qui se traduisent dans les pratiques (professionnelles et de recherche)

Implications institutionnelles = **les appartenances et les relations** entretenues par un sujet avec les différentes institutions auxquelles il participe.

- **Les implications primaires** : relation affective (être reconnu.e/aimé.e), idéologique (uniformisation des pratiques « Chez nous... »), organisationnelle (l'établissement, la structure)
- **Les implications secondaires** : liées au champ de l'analyse et aux institutions concernées (relations avec les institutions, référentiels et fondements théoriques)

L'analyse des implications dans les pratiques

« **l'analyse des implications déjà-là** dans :

- nos appartenances et non appartenances,
- nos références et non-références,
- nos participations et non-participations,
- nos surmotivations et démotivations,
- nos investissements ou non- investissements libidinaux » (Lourau, 1990, P.113)

L'analyse des pratiques professionnelles et de recherche : posture de pair-accompagnant

- Nos implications = « notre paire de lunettes » pour observer et agir dans le monde.
- **L'analyse de la pratique professionnelle et de recherche**, permet de remettre en perspective, de voir « plus grand » en bénéficiant de « plusieurs paires de lunettes ».
- Le Pair-accompagnant > explorer le vécu d'un collègue, sa **réalité nécessairement subjective**, en acceptant de ne jamais y avoir pleinement accès.

La démarche d'analyse de pratique sur le plan méthodologique (M. Paul)

- **Une situation-problème** = situation qui interpelle, déstabilise, questionne la personne qui y est située et créer un questionnement
- **L'exploration d'une situation** = une démarche de **problématisation** qui **remet en question** en suivant 3 phases pour poser + construire + élucider le problème.
- **Le « savoir questionner » autrui** dans son rapport à la réalité se constitue comme base méthodologique des pairs-accompagnants. **Le questionnement ne vise pas à obtenir des réponses mais à produire des questions (Fabre, 2011).**
- **EFFETS** : mettre **en mot**, mettre **à distance**, mettre **à l'épreuve** (au sens de remettre en question) ce qui a été vécu **permet la prise de pouvoir du sujet dans sa situation et ses interactions avec le monde.**

La démarche d'accompagner en analyse de pratique sur le **plan conceptuel** (M. Paul)

- **La réflexivité** (distance critique exercée sur le langage) vise à **questionner** ce tissu d'évidences et de certitudes, de représentations qui constitue l'interprétation (Schön).
- **La conscientisation** vise une nouvelle compréhension de la situation en invitant à **revisiter le système de références internes** dans lequel s'inscrit l'interprétation (Vermersch) (Saint-Arnaud).
- **La problématisation** inscrit une logique méthodique de recherche centrée sur l'élucidation du problème posé par une situation - et pas seulement sur sa solution (Fabre).
- La démarche vise **une nouvelle intelligibilité** de la situation : l'objectif n'est pas de « comprendre mieux », mais de « comprendre autrement ».

Qu'est-ce que Problématiser ?

(M. Paul)

« Rendre problématique »

au sens de « **remettre en question** »

les **affirmations** (opinions, préjugés, convictions, certitudes, croyances),

c'est-à-dire **la part de subjectivité**,
qui maintient **une situation** en état.

Concept de l'expérience (J. Dewey)

- « Faire une expérience » ne suffit pas. Pour « avoir de l'expérience », il faut **avoir vécu** => **trace éprouvée multidimensionnelle** (cognitive, affective, physique, émotionnelle) laissée par l'action du monde sur la personne
- L'expérience donne les bases d'une **démarche critique** qui constitue une **mise à l'épreuve active et réflexive de la réalité** et de nos connaissances => un travail de **mise en sens** (élaboration) de ce que le sujet fait et dit de ce qui lui advient.
- Le lieu de toute expérience, c'est l'interaction entre l'organisme et son environnement : elle **n'est pas le vécu (l'action) mais le travail qui s'effectue sur le vécu (Pastré), la mise en sens (quête de sens) de l'action.**

Dewey J., Reconstruction en philosophie (trad. Di Mascio P.), Œuvres philosophiques I, Pau/Paris, PUP/ Farrago/Éd. Léo Scheer, 2003 [1920]

Problématiser, c'est : mobiliser « pensée réflexive » et « pensée critique »

1. La réflexivité consiste à **faire retour** sur l'énoncé afin d'en faire un objet de réflexion.
2. Elle amène à **questionner la représentation** que l'on se fait d'une situation vécue.
3. Elle produit de la **conscientisation** : elle permet de passer d'un vécu brut à la prise de conscience de ce qui se joue dans une situation.
4. Elle engage une **démarche d'explicitation des implicites**, autrement dit d'un « vécu » et d'une façon de voir les choses.

Qu'est-ce que Problématiser ?

(M. Paul)

- La problématisation est au cœur d'une **démarche réflexive** qui amène le sujet à (re)trouver un **pouvoir d'élucidation** et un **pouvoir d'action à partir du problème qu'il a identifié et construit.**
- C'est en **questionnant le vécu** et la représentation d'une **situation** selon les **trois phases du processus de problématisation** que la démarche opère.

Qu'est-ce que Problématiser ?

(M. Paul)

- La problématisation **procède d'une pratique de questionnement ouvert qui invite à l'expression, à la narration...**
 - *Qu'est-ce qui te fait dire / croire / penser que... ?*
 - *Qu'est-ce qui se passe si (comme tu dis) tu... ?*

Elle permet à la personne de **conscientiser « sa carte du monde », « son système de références internes »**

Ecouter en Analyse des Pratiques pour...

- 1) **Recueillir** : écoute silencieuse, sans interruption
- 2) **soutenir et élargir** : relances simples mais transversales (temporelles / spatiales / relationnelles) ; pas de commentaires
- 4) **Clarifier** : questionner pour comprendre **de QUOI** la personne parle, pas pour confirmer une idée qu'on se fait
- 5) **Soumettre** : reformuler pour synthétiser et confirmer la compréhension

Ecouter : le « savoir questionner »

- **Favoriser les questions ouvertes** en appui sur les mots de la personne pour guider la description et la réflexion par la personne de son vécu d'une situation.
- **Eviter les questions fermées**, à choix multiple ou double entrée, la question « pourquoi ? » si elle doit entraîner une réaction de justification.

- Ne pas tenter d'influencer
- S'adapter au langage de la personne (VAKOG)
- Exclure ses propres idées préconçues et toute tentative de conseil, d'interprétation ou de jugement
- Reformuler ses propos avec ses propres termes.

A garder en mémoire...

(Fabre, 2011)

- **La situation n'est problématique que pour le sujet qui la problématise :**
 - seul le **sujet de la situation** est habilité à dire *ce qui fait question pour lui* dans la situation, ce qui lui pose problème et le sens qu'il lui attribue. **En en ce sens, il en est l'analysant.**
- **Le vécu de la situation** s'élabore en expérience (je vis une situation), se transforme et **se construit à travers la narration**, autrement dit, dans **une activité communicationnelle.**

De la question de départ 25 septembre 24 vers la question de recherche...

Etudiant.e	Thème	Public/Terrain	Question de départ (situation problème « C'est quoi le problème ? »)	Mots clés (concepts dans question de recherche)
Sandrine Aoustin	accompagnement des étudiants soins infirmiers	formateurs/centre de formation en soins infirmiers	En quoi l'accompagnement du formateur en soins infirmiers peut permettre aux étudiants d'adopter une posture favorisant leur professionnalisation ?	accompagnement ; posture ; professionnalisation
Gwenaëlle	Accompagnement individuel	Apprentis/centre de formation pour apprentis	Dans quelle mesure un apprentis peut être autonome au sein d'un management libéré ? Quel est l'accompagnement est le plus adapté ?	Apprentis ; autonomie ; accompagnement
Mathilde		?/milieu associatif	Accompagnement associatif : Complément ou alternative de l'accompagnement en milieu carcéral ?	Accompagnement ; association ; dispositif institutionnel
Louis	Rapport au pouvoir	Travailleurs sociaux ou/et personnes accompagnées /secteur associatif	Pourquoi existe-t-il un rapport de pouvoir entre les TS et les personnes accompagnées ?	justice épistémique ; accompagnement ; reconnaissance ; croisement savoirs et pratiques
Nadine	Accompagnement individuel	Personnes en transition prof ou orientation / cabinet privé de RH	Comment passer d'une posture de conseil à une posture d'accompagnement ?	Accompagnement ; conseil ; posture ; (relation ou lien ? ou...)
Diabamba	Mobilité étudiante à l'international	étudiants/CRIJ-POL/université	Comment accompagner l'internationalisation des cursus d'enseignement sup avec les outils de la réflexivité ?	interculturalité ; réflexivité ; accompagnement ; rite de passage ; frontière ; partenariat
Christel Jallet	Accompagnement indiv	personne en transition pro ou en orientation / cabinet RH	Comment mesurer l'efficacité d'un bilan de compétences ?	posture / rôle de l'accompagnateur ; relation ; restitution
Estelle Levoux	accompagnement en éducation	élèves ou formateurs MFR	Comment accompagner les élèves de MFR à mettre du sens dans leur formation ?	accompagnement ; éducation ; posture ; histoire de vie

De la question de départ 25 septembre 24 vers la question de recherche...

Etudiant.e	Thème	Public/Terrain	Question de départ (situation problème « C'est quoi le problème ? »)	Mots clés (concepts)
Laura Lehoux	Accompagnement individuel	Professionnels- animateurs/milieu associatif	Quelle posture d'accompagnement lorsque la confidentialité atteint sa limite ?	Limite ; posture ; accompagnement ; éthique
Mathieu Maison	Accompagnement individuel	Référents RSA/?	Comment les interactions informelles permettent-elles de contourner le cadre institutionnel d'un dispositif d'accompagnement ?	Interactions (SEF – psychologie sociale) ; accompagnement ; institution
Clarisse Mitault	Place de la femme dans le monde du travail	femmes/secteur associatif	Comment dépasser le sexisme des femmes dans les parcours professionnels ?	sexisme ; parcours pro ;
Myla Monberge	L'accompagnement collectif et individuel	personnes en situation handicap planning familial	Dans quelle mesure l'accompagnement collectif et l'accompagnement individuel permet de trouver de un appui avec les personnes en situation de handicap ?	Accompagnement (collectif) Accompagnement (individuel)
Joane Mortier	Accompagnement individuel	jeunes/MFR	Comment un moniteur en MFR doit-il adapter sa posture d'accompagnement face à un apprenant évoquant des problèmes personnels ?	Accompagnement ; posture ; relation
Redouane	Mode d'accompagnement adapté à chacun	étudiants / bénévolat	En quoi une personne extérieure/bénévole est-elle nécessaire à l'accompagnement dans le système scolaire ?	structuration ; expression ; (accompagnement)
Adélie	Accompagnement à la parentalité	familles accompagnées / milieu associatif	Comment avoir une posture d'éducabilité et de formation à la parentalité ?	Educabilité ; parentalité ; posture d'accompagnement
Marie Verneau	Accompagnement à la formation	Travailleurs sociaux (étudiants ou professionnels)	Comment favoriser l'entrée en ou la formation des professionnels à la sensibilisation des violences sexuelles ?	Blocage ; violences sexuelles ; formation

Déroulement

- **9h** : Analyse de la pratique de recherche en groupes de 4
- Reprise de la question de départ du 25.09
- **10h15 à 12h15** : approfondissement/affinement, démarche de problématisation des situations professionnelles
 - 4 groupes de 4
 - 30 mn par situation : évolution/stabilisation de la question de départ
- **12h30** : clôture en grand groupe

Démarche de problématisation des situations (M. Paul) : Un garant du cadre (temporel, bienveillant, sans conseil)



Une question de clarification
d'explicitation ... à la fin
une question d'interpellation
« Qu'est-ce qui te questionne ? »

Questions d'interpellations :
« quelles question t'a le plus interpellé ? »...
« Qu'est-ce qui, au fond de toi, te perturbe encore ? »

Questions :

1. « Qu'est-ce qui est plus clair ? »
2. « Qu'est-ce qui t'apparaît possible à ce stade de ta réflexion ? »
3. « Sur quoi tu peux prendre appui ? »
4. « Quelle est la plus petite chose que tu pourrais faire maintenant et qui est non délégable (responsabilité) ? »

A l'issue de la séance du 26 septembre 2024

- Ma question de départ en date du 26/09/2024
- Mon terrain pour réaliser la recherche (le stage ? le lieu professionnel ? autre ?)
- Opportunités/Freins pour conduire la recherche et déposer le mémoire en juin 2025
- Ce que j'ai besoin de clarifier pour avancer
- Ce que je vais engager comme premières actions pour lancer la recherche
 - o *Semaine prochaine : document à remettre par mail marylinescelin@gmail.com*

Cadre

- Bienveillance
- Pas de conseil
- Non jugement (positif ou négatif)
- Confidentialité

Bibliographie

- Blanchard-Laville, C. (2019). Au « vif » du sujet professionnel dans les métiers du lien. Des apports de la clinique d'orientation psychanalytique pour favoriser les processus de symbolisation professionnelle chez des sujets engagés dans des métiers du lien, *Les Sciences de l'Éducation – Pour l'Ère nouvelle*, 52, 61-77.
- Cifali, M. (2018). *S'engager pour accompagner. Valeurs des métiers de la formation*. Puf.
- Jorro, A., et De Ketele, J.-M. (2013) (dir.). *L'engagement professionnel en éducation et formation*. De Boeck Supérieur
- Lourau, R. (1990). « Implication et surimplication » in *Revue du Mauss*, n° 10, p. 110-119.
- Paul M. (2004) *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris. L'Harmattan.
- Paul M. (2022) *Accompagner la problématisation des situations professionnelles*, 1^{ère} édition, De Boeck