

# Evaluation des résultats et des performances

D.U.T G.E.A.

# Evaluation des résultats et des performances

- **Objectifs:**

- Participer à la mise en œuvre du contrôle de gestion dans les organisations
- Comprendre l'analyse des résultats des différents **centres de responsabilité** à partir de la méthode des écarts
- Maîtriser l'élaboration d'un **tableau de bord** dans des contextes d'entreprise différents

## Evaluation des résultats et des performances

- **Compétences:**

- Comprendre le rôle du contrôle de gestion et l'articulation des différentes tâches de la discipline
- Identifier les besoins des différentes fonctions de gestion dans le suivi et le contrôle budgétaire
- Identifier les centres de responsabilité et comprendre la **notion de performance**
- Identifier et comprendre les indicateurs de performance
- Construire les tableaux de bord

# Evaluation des résultats et des performances

- **Pré-requis :**
  - Modules de calcul et analyse des coûts des semestres 2 et 3
  - Module de diagnostic financier du semestre 3
  - Module d'environnement informatique du semestre 2

# Evaluation des résultats et des performances

- **Contenus:**

- Performance, centres de responsabilité,
- Prix de cession interne,
- Écarts sur marge, sur charges directes, écarts sur charges indirectes
- Typologie des différents tableaux de bord en tenant compte du découpage fonctionnel de l'organisation : pertinence et choix des indicateurs, suivi des indicateurs de performance
- Mise en forme d'un reporting

# Evaluation des résultats et des performances

- **Mots -clefs :**
  - Contrôle de gestion, performance, centre de responsabilité,
  - prix de cession interne,
  - stratégie, plan, écart,
  - indicateur, tableau de bord, reporting

# Sur CELENE

## Cours : Tableau de bord de gestion

Mot de passe : à noter une fois pour toutes

Vous trouverez

- quelques supports de cours, mais l'essentiel vient de vos prises de notes et d'une écoute active du cours,
- les énoncés des applications et des exercices à faire sur feuille. Des corrigés sont également disponibles.

Pour atteindre les objectifs de ce cours, un travail réel et régulier est indispensable, durant les séances de TD et en dehors de celles-ci.

# Fonctionnement du cours

Si les exercices demandés ne sont pas sérieusement cherchés, l'étudiant se verra donc exclu du cours et s'expose donc à être noté ABSENT.

Si des évaluations sont faites lors de cette séances de travaux dirigés, il sera donc DÉFAILLANT



# 10 séances de 2 heures

- Séance n° 1 :
  - Présentation du cours
  - Chapitre 1 sur la méthode des coûts préétablis
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Exercice Mestron à faire sur feuille pour la séance n° 2
    - Finir les applications du cours
  
- Séance n° 2 :
  - Contrôle du travail à faire et éventuellement correction.
  - Présentation des calculs des écarts sur charges directes
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Finir les applications du cours
    - Calculer tous les écarts sur charges directes des énoncés sur Celene

# 10 séances de 2 heures

- Séance n° 3 :
  - Contrôle du travail à faire et éventuellement correction.
  - Présentation des calculs des écarts sur charges indirectes
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Finir les applications du cours
    - Calculer tous les écarts sur charges indirectes des énoncés sur Celene
  
- Séance n° 4 :
  - Fin des chapitres sur les écarts sur charges
  - Séance de questions-réponses
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Réviser toutes les techniques de calcul pour le contrôle de la séance n° 5
    - Entraînement sur un sujet du contrôle de l'an dernier

# 10 séances de 2 heures

- Séance n° 5 :
  - Devoir sur table (1h30)
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Chercher par binôme (liste sur CELENE) un commentaire pertinent du sujet de 2018.
  
- Séance n° 6 :
  - Séance d'évaluation des commentaires
    - Durée : 1 heure : évaluer le commentaire d'un autre binôme
  - Séance de correction du devoir sur table (si déjà corrigé ?)
  - Présentation des calculs des écarts sur chiffre d'affaires -marges-
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Finir les applications du cours

# 10 séances de 2 heures

- Séance n° 7 :
  - Calculs des écarts sur chiffre d'affaires -marges-
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Exercices sur les écarts sur marge et sur chiffre d'affaires
  
- Séance n° 8 :
  - Séance d'évaluation des commentaires d'écart sur CA
    - Durée : 1 heure : évaluer le commentaire d'un autre binôme
  - Présentation des prix de cessions internes
  - Travail à effectuer pour la séance suivante :
    - Finir les exercices sur les écarts sur chiffre d'affaires
    - Finir les exercices d'application sur les prix de cessions internes
    - Rédigez un commentaire sur les écarts sur chiffre d'affaires

# 10 séances de 2 heures

- Séance n° 9 :
  - Séance d'évaluation des commentaires
    - Durée : 1 heure : évaluer le commentaire d'un autre binôme
  - Correction des exercices sur les prix de cessions internes
  - Questions / réponses pour la préparation du contrôle terminal
- Séance n° 10 :
  - Devoir sur table (2h) portant sur tout le programme.

Date limite : vendredi 29 mars 2019

- Remettre le dossier THAI sur les tableaux de bord et la performance

Dossier à réaliser tout au long du semestre par groupe de 3 étudiants (GMO/GCF)

# Dossier pour le 29 mars 2019

Dossier à remettre sous format papier et sous format numérique.

Sujet disponible sur CELENE.

Les cours sur les tableaux de bord sont à votre disposition sur CELENE : il suffit de les travailler pour comprendre ce dont il s'agit.

Évidemment toutes les questions pertinentes sont les bienvenues, si elles sont formulées de vive voix avant le 22 mars !

# Évaluation

1. Devoir sur table n° 1 (séance n° 5)
2. Note liée au commentaire sur les écarts sur charges
3. Note liée au commentaire sur les écarts sur marges
4. Devoir sur table n° 2 (séance n° 10)
5. Dossier THAI