

**UNIVERSITE DE TOURS**

UFR ARTS ET SCIENCES HUMAINES

DEPARTEMENT DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

**SECRETARIATS PEDAGOGIQUES**

Formation Initiale : 3, rue des Tanneurs – B 118, 37041 TOURS Cedex,  
Isabelle PERONNET. Tél. : 02 47 36 67 76, [isabelle.peronnet@uni-tours.fr](mailto:isabelle.peronnet@uni-tours.fr)

Formation Continue : 3, rue des Tanneurs – B 205, 37041 TOURS Cedex.  
Mylène SENAMAUD. Tél. : 02.47.36.61.37, [mylene.senamaud@univ-tours.fr](mailto:mylene.senamaud@univ-tours.fr)  
Delphine CHERON. Tél. : 02.47.36.81.30, [delphine.cheron@univ-tours.fr](mailto:delphine.cheron@univ-tours.fr)

-----

DOMAINE - SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

MENTION – SCIENCES DE L'ÉDUCATION »

**MASTER PROFESSIONNEL 2<sup>ème</sup> ANNEE (M2)**

STRATEGIE ET INGENIERIE EN FORMATION D'ADULTES (SIFA)

INGENIERIE ET FONCTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN FORMATION (IFAC)

MANAGEMENT ÉTHIQUE ET FORMATION EN SANTE (MEFS)

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF ET RECHERCHE-INTERVENTION EN FORMATION (ACRIF)

-----

**UE 92 ou 96 – Module d'approfondissement thématique**

1. Groupe d'Analyse de l'Expérience Professionnelle (GAEP)
  2. Histoires de vie en formation
3. Analyse des compétences et formation en situation de travail
4. Méthodologie d'intervention socioclinique : Apport de l'Analyse institutionnelle

-----

**ANNEE 2022-2023**

## **1. Groupe d'Analyse de l'Expérience Professionnelle (GAEP)**

Intervenants du module : Fabienne BRUGEL – Noël DENOYEL – Mail : [noel.denoyel@univ-tours.fr](mailto:noel.denoyel@univ-tours.fr)

Dates :

Phase 1 – Mardi 8 (13h30 -17h30) et mercredi 9 novembre 2022 (09h00-17h00) – Salle TA 128

Phase 2 – Jeudi 15 (09h00-17h00) et vendredi 16 décembre 2022 (09h00-17h00) - Salle TA 128

### **OBJECTIFS DE L'EP :**

Travailler en pratique et en théorie la notion de formation expérientielle par une analyse réflexive des situations professionnelles vécues par les participants

### **CONTENUS :**

- Historique, concepts et enjeux de la formation expérientielle
- Repères théoriques et différenciation entre analyse des pratiques et pratiques réflexives
- L'alternance dialogique entre sensible, expérientiel et formel
- Approche interactionnelle des situations professionnelles (pragmatique de la communication)
- Théâtre forum et autoconfrontation croisée

### **DEMARCHES PEDAGOGIQUES :**

Proposition d'une méthode de travail qui associe l'analyse des pratiques professionnelles à l'idée de pratique réflexive autour d'un thème. Cette méthode croise deux techniques : le groupe d'analyse des pratiques professionnelles et le théâtre-forum issu du théâtre de l'opprimé d'Augusto Boal.

### **BIBLIOGRAPHIE :**

- Armengaud, F. (1985). *La pragmatique*. Paris : PUF.
- Boal, A. *Le théâtre de l'opprimé*. Maspéro.
- Chauviré, C. (1995). *Peirce et la signification*. Paris : PUF
- Deledalle, G. (1995). *John Dewey*. Paris : PUF.
- Clot, Y. (1999). *La fonction psychologique du travail*. Paris : PUF.
- Courtois, B., Pineau, G. (1991). *La formation expérientielle des adultes*. Paris : La Documentation française.
- Dejours, C. (1995). *Le facteur humain*. Paris : PUF.
- Denoyel, N. (2012). Alternance dialogique et épistémologie de la continuité expérientielle. In *Revue Education Permanente*, n°193.
- Denoyel, N. (2014). La délibération, tournant interlocutif de l'expérience. In *Revue Education Permanente*, n° 198.
- Denoyel, N. (2015). Accompagnement collectif en recherche universitaire et pragmatique de l'interrogativité. In *Revue Education Permanente*, n° 205.
- Dewey, J. 1968 (1938). *Expérience et éducation*. Paris : Armand Colin,
- Freire, P. *La pédagogie des opprimés*. Paris : Eres.
- Jacques, F. (1985). *L'espace logique de l'interlocution*. Paris : PUF.
- Piaget, J. (1974). *Réussir et comprendre*. Paris : PUF.
- Ricoeur, P. (1990). *Soi-même comme un autre*. Paris : Seuil.
- Vygotski, LS. (1985). *Pensée et langage*, Paris : Messidor/Éditions sociales.
- Watzlawick, P., Jackson, Don D. (1972), *Une logique de la communication*. Paris : Seuil.
- Witzezaele, J-J., Garcia, T. (1992) *A la recherche de l'école de Palo Alto*. Paris : Seuil.

## 2. Histoires de vie en formation

Intervenants du module : Hervé BRETON – Hervé PREVOST – Gwénaél BOUDJADI. Mail : [herve.breton@univ-tours.fr](mailto:herve.breton@univ-tours.fr)

Dates :

Phase 1 – Mardi 8 (09h00-17h00) et mercredi 9 novembre 2022 (09h00-13h00) – Salle TA133

Phase 2 – Jeudi 15 (09h00-17h00) et vendredi 16 décembre 2022 (09h00-17h00) – Salle TA133

### OBJECTIFS DE L'EP :

- Faire l'expérience de la démarche « histoire de vie » à partir de l'élaboration et de l'écriture du « récit de vie ».
- Penser les apprentissages expérientiels générés par les démarches biographiques et d'histoires de vie en formation.
- Situer ces démarches dans les pratiques d'accompagnement et de formation des adultes.
- Comprendre la spécificité des approches biographiques dans le domaine de la recherche en sciences sociales.

### CONTENUS :

*Premier temps* : définition et co-construction du cadre et du contrat avec le groupe : définition collective des enjeux, confidentialité des propos, propriété des écrits...

*Deuxième temps* : premier récit individuel, court et thématique, à partir de différentes voies d'exploration (généalogique, lignes de vie...) proposées par les responsables de l'unité :

*Troisième temps* : première socialisation de chacun des récits individuels au sein de sous-groupes ou du groupe complet.

*Quatrième temps* : première thématisation, au sein du collectif, à partir des éléments communs aux différents récits : étapes de la vie professionnelle, âges de la vie adulte, transition...

*Cinquième temps* : écriture approfondie du récit par temporalisation des faits et configuration du récit de vie, chez soi, portant sur le parcours professionnel et de vie.

*Sixième temps* : socialisation de tout ou partie de chacun des récits de vie (prise de parole d'une durée de trente) au sein du collectif.

*Septième temps* : seconde thématisation, avec le groupe, à partir de l'expression des récits individuels et de l'analyse de l'expérience vécue par le groupe durant la session. Trois plans seront alors être mis au travail : les dimensions formatrices des pratiques narratives en formation et santé ; les conditions et dimensions éthiques des pratiques narratives en formation et recherche ; les usages et apports des approches biographiques en sciences humaines et sociales.

### BIBLIOGRAPHIE

- Breton, H. (2020). *L'enquête narrative en sciences sociales*. Armand Colin
- Charon, R. (.2006). *Médecine narrative. Rendre hommage aux histoires de maladies*. Sipayat.
- Delory-Momberger, C. (2010). *La condition biographique*. Téraèdre.
- Dominicé, P (1990). *L'histoire de vie comme processus de formation*. L'Harmattan.
- Lainé, A. (2004). *Faire de sa vie une histoire*. Desclée de Brouwer.
- Pineau G., Marie-Michèle (1983). *Produire sa vie. Autoformation et autobiographie*. Edilig.
- Pineau G., Legrand, J-L. (2019). *Les histoires de vie*. PUF.
- Prevost, H. (2004). *Commencer à gagner sa vie sans la perdre*. L'Harmattan.
- Ricœur, P. (1986). *Du texte à l'action*. Seuil.

### 3. Analyse des compétences et formation en situation de travail

Intervenants du module : Samuel Renier, Marie-Hélène Doublet, Michèle Perrin, Daisy Cunha –  
Mail : [samuel.renier@univ-tours.fr](mailto:samuel.renier@univ-tours.fr)

Dates :

Phase 1 – Mardi 8 (9h-17h) et mercredi 9 novembre 2022 (9h-17h) – Salle TA 130

Phase 2 – Jeudi 15 (9h-17h) et vendredi 16 Décembre 2022 (9h-13h) - Salle TA 130

#### OBJECTIFS DE L'EP :

##### **Saisir le contexte d'émergence de la compétence et la définir**

Évolution du contexte socio-économique et compétence. Les raisons d'apparition de la notion de compétence. Enjeux des entreprises pour la mise en place d'une gestion par les compétences.

Définitions. Relier la notion de compétence aux modèles théoriques et auteurs de référence.

##### **Analyser des activités et des compétences**

Analyse des compétences, secteurs et niveaux d'activité : les variables qui pèsent sur l'enrichissement et l'appauvrissement des emplois,

Les référentiels de compétences : modèles de référentiels, élaboration des référentiels d'activités et de compétences en fonction d'objectifs définis.

##### **Articuler compétences individuelle & compétences collectives**

Analyser des compétences d'équipe : différencier les compétences individuelles et les compétences collectives, définir les compétences collectives.

##### **Développer les compétences dans les organisations professionnelles**

La formation en situation de travail, l'accompagnement au poste de travail

L'organisation apprenante

Le knowledge management, la place du management dans le développement des compétences, aménagement de l'espace et gestion des compétences.

#### DEMARCHES PEDAGOGIQUES

Exposés, débats et discussions pour bénéficier de l'expérience de chaque participant, exercices d'application par groupes de travail, études de cas.

#### BIBLIOGRAPHIE

Batal, C., Fernagu Oudet, S. (2013). Compétences, un folk concept en difficulté ?. *Savoirs*, 33, 39-60.

Bourgeois, E., Enlart, S. (dir.) (2014). *Apprendre dans l'entreprise*. PUF.

Enlart, S. (2017). La compétence. Dans P. Carré et P. Caspar (dir.), *Traité des sciences et des techniques de la formation* (p. 271-288). Dunod.

Malglaive, G. (2005). *Enseigner à des Adultes*. PUF.

Marbach, V. (1999). *Évaluer et rémunérer les compétences*. Ed. Organisation.

Masson, A. Parlier, M. (2004). *Les démarches compétence*. Éditions ANACT.

Minet, F. (1996). *L'analyse de l'activité et la formation des compétences*. L'Harmattan.

Minet, F., Parlier, M., Witte, S. (1994). *La compétence, mythe, construction ou réalité ?*. L'Harmattan.

Zarifian, P. (1999). *Objectif compétence : pour une nouvelle logique*. Editions Liaisons.

#### 4. Méthodologie d'intervention socioclinique : Apport de l'Analyse institutionnelle

Intervenants du module : Corinne Rougerie, Gilles Monceau, Anne Pilotti – Mail : [corinne.rougerie@univ-tours.fr](mailto:corinne.rougerie@univ-tours.fr)

Dates :

Phase 1 – Mardi 8 (09h00-17h00) - Salle : CESR Nericault-Destouches et Mercredi 9 Novembre 2022 (09h00-17h00) – Salle : TA 308

Phase 2 – Jeudi 15 (09h00-17h00) et vendredi 16 Décembre 2022 (09h00-13h00) - Salle : TA113

#### Objectifs de l'EP :

- S'inscrire dans une démarche de recherche en utilisant la socio-clinique institutionnelle
- Comprendre l'institution par l'analyse de ses implications professionnelles et de ce qui fait résistance au changement.

#### Démarches pédagogiques

En lien avec l'actualité directe générée par le contexte sanitaire, sur fond d'idéologie néo-libérale et d'une nouvelle forme de gestion publique, les institutions ou organisations publiques, privées ou associatives sont plus que jamais traversées par des luttes politiques. Les pratiques professionnelles d'accompagnement s'en trouvent affectées, tant au niveau des équipes que des personnes dites concernées. L'Analyse institutionnelle est un courant théorique qui participe à apporter des clés de lecture pratiques et conceptuelles en s'emparant notamment des concepts d'institution et d'implication. Les processus instituant y sont observés dès la fin des années 40 par l'un de ses courants fondateurs, la psychothérapie institutionnelle et sont prolongés par la pédagogie institutionnelle dans les années 60 et la psychosociologie avec les travaux portant sur la dynamique des groupes. Le concept d'institution repose sur la dialectique institué, instituant, institutionnalisation dans le temps long de l'histoire. Le concept d'implication est compris comme la manière d'être pris dans l'institution.

La socio-clinique institutionnelle sera resituée dans ce contexte. Elle s'étaye à partir d'une dynamique collective afin de penser avec les différents acteurs concernés les devenir singuliers des sujets (leurs pratiques, leurs subjectivités) et les transformations institutionnelles et politiques. Elle s'inscrit de manière opératoire à travers des recherches mais elle peut-être aussi mobilisée en réponse à des commandes dites « d'intervention » et peut prendre différentes formes : accompagnement d'équipes, analyse institutionnelle des pratiques, recherche action formation dans des institutions (privées ou public) souvent ancrées dans les métiers dits de la relation (santé, action sociale, école).

Nous proposons de questionner les pratiques de l'institutionnel sur les terrains des métiers dits de la relation. En quoi permettent-elles de comprendre les mutations en cours voire les transformations à l'œuvre ? Le concept de résistance sera particulièrement convoqué pour saisir le sens de ces pratiques sociales réactives qui n'abandonnent pas nécessairement une transformation possible. A travers les élaborations et le travail de chacun (pratiques professionnelles, recherches), qu'est ce qui pourrait être alors constitutif d'une « boîte à outils » opératoire et conceptuelle à travers la convocation de ce courant ?

#### Bibliographie

Lourau, R. (1970). *L'analyse institutionnelle*. Paris : Éd. de minuit.

Monceau, G., & Prades, J.-L. (dir.) (2021). *L'institution revisitée. Actualités et perspectives de l'intervention. Nouvelle revue de psychosociologie, 30*. Toulouse : Érès.

Pilotti, A. (2019). Une chercheuse prise dans les interférences entre institution professionnelle et institution universitaire". Claire de Saint Martin (dir). *Analyser les implications dans la recherche et en formation*. L'harmattan. Clinique et changement social.

Rougerie, C. Monceau, G. (2021). Former à la recherche des cadres du travail social par l'analyse institutionnelle. Exemples de dispositifs à plusieurs entrées. *Education Permanente*. n°229,109-120.